

ARTÍCULO 5.1.3.2. INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE DATOS MÓVILES.

Artículo será modificado a partir del 1 de abril de 2023 por el artículos 3 de la Resolución 6890 de 2022.

Indicadores basados en mediciones de gestores de desempeño de red de acceso:

5.1.3.3.1. Porcentaje de intentos de comunicación no exitosos en la red de acceso para 4G.

5.1.3.3.2. Tasa de pérdida anormal de portadoras de radio para 4G.

Indicadores basados en mediciones externas:

Notas de Vigencia

Doctrina Concordante

5.1.3.3.3. Ping (tiempo de ida y vuelta).

5.1.3.3.4. Tasa de datos media FTP.

5.1.3.3.5. Tasa de datos media HTTP.

Los procedimientos para medición y cálculo y los valores objetivo para los indicadores basados en mediciones de gestores de desempeño de red, están consignados en la [Parte 3 del ANEXO 5.1-A del TÍTULO DE ANEXOS](#).

Los procedimientos para medición y cálculo, y los valores objetivo para los indicadores basados en mediciones externas realizadas por los PRSTM a través de información capturada con sondas, están consignados en la [Parte 1 del ANEXO 5.3 del TÍTULO DE ANEXOS](#).

PARÁGRAFO 1. Los PRSTM que brindan servicio a través de acuerdos de Roaming Automático Nacional (RAN) y los proveedores que presten el servicio de datos como Operador Móvil Virtual no tendrán la obligación de medir y reportar los indicadores basados en mediciones externas, mientras que no tengan elementos propios de la red de acceso que les permitan ofrecer servicios de datos en la tecnología 3G.

PARÁGRAFO 2. Los PRSTM que brindan servicio a través de acuerdos de Roaming Automático Nacional (RAN) y los Operadores Móviles Virtuales sólo tendrán la obligación de medir y reportar los indicadores basados en mediciones de gestores de desempeño cuando utilicen SGSN (Serving GPRS Support Node), MME (Mobility Management Entity) o S-GW (Serving Gateway) propios en la prestación del servicio de datos. (Negrilla y subrayado fuera de texto)

Resolución CRC 5050 de 2016

RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN

A continuación se pueden detallar los resultados obtenidos:

2022

4o. Trimestre 2022 - [Ver aquí](#)

DICIEMBRE 2022 - [Ver aquí](#)

NOVIEMBRE 2022 - [Ver aquí](#)

OCTUBRE 2022 - [Ver aquí](#)

AGOSTO 2022 - [Ver aquí](#)

JULIO 2022 - [Ver aquí](#)

2o. Trimestre 2022 - [Ver aquí](#)

JUNIO 2022 - [Ver aquí](#)

MAYO 2022 - [Ver aquí](#)

ABRIL 2022 - [Ver aquí](#)

2021

4o. Trimestre 2021 - [Ver aquí](#)

DICIEMBRE 2021 - [Ver aquí](#)

NOVIEMBRE 2021 - [Ver aquí](#)

3r. Trimestre 2021 - [Ver aquí](#)

SEPTIEMBRE 2021 - [Ver aquí](#)

AGOSTO 2021 - [Ver aquí](#)

JULIO 2021 - [Ver aquí](#)

2o. Trimestre 2021 - [Ver aquí](#)

JUNIO 2021 - [Ver aquí](#)

MAYO 2021 - [Ver aquí](#)

ABRIL 2021 - [Ver aquí](#)

1o. Trimestre 2021 - [Ver aquí](#)

MARZO 2021 - [Ver aquí](#)

FEBRERO 2021 - [Ver aquí](#)

ENERO 2021 - [Ver aquí](#)

2020

DICIEMBRE 2020 - [Ver aquí](#)

NOVIEMBRE 2020 - [Ver aquí](#)

OCTUBRE 2020 - [Ver aquí](#)

FEBRERO 2020 - [Ver aquí](#)

ENERO 2020 - [Ver aquí](#)

2019

DICIEMBRE 2019 - [Ver aquí](#)

NOVIEMBRE 2019 - [Ver aquí](#)

OCTUBRE 2019 - [Ver aquí](#)

SEPTIEMBRE 2019 - [Ver aquí](#)

AGOSTO 2019 - [Ver aquí](#)

JULIO 2019 - [Ver aquí](#)

JUNIO 2019 - [Ver aquí](#)

MAYO 2019 - [Ver aquí](#)

ABRIL 2019 - [Ver aquí](#)

MARZO 2019 - [Ver aquí](#)

FEBRERO 2019 - [Ver aquí](#)

ENERO 2019 - [Ver aquí](#)