

NUNCA compartas tu NIP de portabilidad con nadie

La solicitud de portabilidad numérica sin el consentimiento del titular o usuario de la línea móvil es un problema que ha ido en aumento en Colombia en los últimos años, y del que Flash Mobile no ha sido ajeno.

¡Ten cuidado!

¿Qué es el **fraude** en portabilidad?

Mediante engaños (phishing, smishing o llamada telefónica, entre otros), terceros obtienen el NIP de portabilidad de parte de su titular para acceder a la línea registrada ante entidades financieras y robar contraseñas de seguridad (cambio de claves, segunda clave o clave dinámica) para hacer transacciones en los productos financieros existentes o para solicitar productos nuevos.

Debido a esto, te recomendamos estar alerta y no compartir tu NIP de portabilidad con nadie. **En Flash nunca te llamaremos para solicitártelo.**

Ante el incremento de los casos y denuncias de fraude en portabilidad o portabilidad sin el consentimiento de su titular, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) ha modificado el texto del NIP de portabilidad para advertir al usuario que su línea se portará a otro operador y que, en caso de que no lo haya solicitado, se comunique con su operador para interrumpir el proceso previo a la ventana de portabilidad o para realizar la reversión de la línea si la portabilidad ya se haya ejecutado.

El texto del SMS con el envío del NIP a partir del 6 de julio de 2023 será el siguiente:

Su Código NIP es xxxxx y es personal. Se usará para pasar su línea xxxxxxxxxx a FLASH MOBILE. Si no solicitó este cambio, contacte a su proveedor de inmediato

En Flash, respetamos tu libertad de elegir al operador de servicio móvil, por lo que rechazamos y somos cero tolerantes ante estas prácticas ilegales. Nunca seremos partícipes de ellas y haremos lo que esté a nuestro alcance para salvaguardar tu información y el acceso a tu línea.

